

# FORSIKRINGSVILKÅR

for privateide personbiler og privat billeie



**VOLVIA**

forsikrer Volvo og Land Rover

# FORSIKRINGSVILKÅR

for privateidee personbiler

I tillegg til disse vilkår gjelder:

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår.

Forsikringsavtaleloven av 16.06.89 (FAL) i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene.

Bilansvarsloven av 03.02.61 (BAL). Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran vilkårene.

Gjelder fra 01.03.08

## 1. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER, HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR OG HVA FORSIKRINGEN KAN OMFATTE

### 1.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for norskregistrerte personbiler og lette lastebiler i de land som omfattes av "Grønt Kort"-avtalen.

### 1.2 Hvem forsikringen gjelder for / den forsikrede interesse

Ansvarsforsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset og enhver rettmessig bruker/fører av motorvognen.

Vognskadeforsikringen gjelder til fordel for den som er angitt i forsikringsbeviset.

Når vi har notert at den forsikrede motorvogn er solgt på avbetaling, pantsatt eller leaset, og det bekreftes at den forsikring som er dekket ikke skal utgå uten varsel til den som er notert som panthaver eller har annen økonomisk interesse i motorvognen, forbeholder vi oss retten til å utbetale erstatning til denne. Kontanterstatning for inntruffet skade på motorvogn skal ikke utbetales uten samtykke fra disse.

### 1.3 Hva forsikringen kan omfatte

Hva din forsikring omfatter fremgår av forsikringsbeviset. Det er viktig at du vet hvilke skader din forsikring dekker samt hvor, når og hvordan forsikringen gjelder.

#### 1.3.1 Forsikringen, med unntak for ansvar etter BAL, omfatter følgende eiendom

1. Motorvognen slik den ble levert fra importør, inkludert eventuell egen firma /reklametekst.
2. Normalt fastmontert utstyr i eller på motorvognen, forutsatt at det hører til motorvognen. Radio, tele og annet elektronisk utstyr omfattes av forsikringen dersom det er fastmontert og konstruert for å brukes kun i motorvognen. Erstatningen er begrenset til 50% av motorvognens markedsverdi umiddelbart før skadetidspunktet.
3. Avmontert del/utstyr som hører til motorvognen. Dersom ny del eller nytt utstyr har blitt montert istedet, gjelder forsikringen kun for den del eller det utstyr som er montert på motorvognen.

4. Ett ekstra hjulsett, ut over det som er montert på motorvognen. Erstatningen er begrenset til 50% av motorvognens markedsverdi umiddelbart før skadetidspunktet.

## 2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER - SE TABELL LENGDER BAK

## 3. BEGRENSNINGER OG ØVRIGE FORPLIKTELSE

### 3.1 Selskapet er ikke erstatningspliktig dersom:

1. sikrede eller den som med sikredes samtykke er ansvarlig for motorvognen har voldt skade mens han eller hun kjørte motorvognen under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel, jfr veitrafikkloven § 22, første ledd. Det samme gjelder for forsikringstilfelle som er voldt av en annen mens denne kjørte motorvognen i slik tilstand dersom sikrede eller den som med sikredes samtykke er ansvarlig for motorvognen medvirker til at motorvognen ble brukt enda han eller hun visste eller måtte forstå at føreren var påvirket, jfr forsikringsavtaleloven § 4-9, fjerde ledd.
2. skaden alene er forårsaket av rust, forvitring, fukt, kulde eller slitasje.
3. sikrede med forsett har forårsaket skaden.
4. skaden oppstår som følge av at sikrede utfører eller er i ferd med å utføre straffbare handlinger.
5. sikrede har forårsaket skaden grovt uaktsomt.
6. skaden har oppstått mens motorvognen er brukt under deltakelse i hastighetskonkurranse eller -trening.
7. skaden er en følge av bruk av motorvognen til snøbrøyting, ved bruk av egen vinsj eller under terrengkjøring.
8. bruk av motorvognen som drosje, budbil eller ervervsmessig utleiebil.

### 3.2 Retten til erstatning kan falle helt eller delvis bort dersom:

1. det i tegningsøyeblikket blir gitt uriktige og/eller ufullstendige opplysninger om samtlige premiepåvirkende faktorer
2. sikrede overtrer sikkerhetsforskriftene
3. den årlige kjørelengden overskrides, og forholdet har funnet sted i inneverende, eller de to forutgående forsikringsår. Ved skade blir kilometer-

stand på skadetidspunktet sammenholdt med sist noterte kilometerstand i Volvia og tidspunkt for denne avlesning, uavhengig av forsikringsavtalens gyldighetsperiode. Denne bestemmelse fritar ikke forsikringstaker for plikt til å betale premie for korrekt årlig kjørelengdeintervall for hele inneverende forsikringsår. Plikten gjelder selv om meddelelse om overskridelse og påfølgende korreksjon skjer etter at den avtalte kjørelengde faktisk er overskredet. Se Forsikringsavtaleloven § 4-7

4. endring av motorvognens ytelse som gjør at motorvognen blir lik eller tilnærmet lik en motorvogn med høyere modellbetegnelse
5. anvendelse av motorvognen som strider mot forutsetninger gitt i forsikringsbeviset
6. fører i skadeøyeblikket er under 23 år og det er gitt rabatt for å ha avtalt at motorvognen ikke skal brukes av fører under 23 år. Den maksimale avkortning vil være begrenset til kr 10.000. Se Forsikringsavtaleloven § 4-7
7. endring av avtalte forutsetninger for reduksjon av forsikringspremien. Hvilke forutsetninger som er avtalt, vil fremgå av forsikringsbeviset. Dersom opplysningene i ditt forsikringsbevis endres eller er feilaktige, må du melde dette til Volvia uten ugrunnet opphold.

### 3.3 Identifikasjon

Handlinger og unnlater fra en person, som med sikredes samtykke er ansvarlig for motorvognen, får samme virkning for sikredes rettigheter etter forsikringen som om handlingen eller unnlatsen var foretatt av sikrede selv, jfr Forsikringsavtaleloven §4-11. (identifikasjon).

### 3.4 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene er påbud selskapet har formulert for å forebygge faren for skader, og for å begrense omfanget av eventuelle skader. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller å påse at de blir overholdt, kan ansvaret settes ned eller falle helt bort, jfr. Forsikringsavtaleloven §4-8.

Bruk:

1. Fører av motorvognen skal ha gyldig førerkort for vedkommende kjøretøykategori i henhold til gjeldende regler. (for tiden kjøretøyforskrifter fastsatt av Vegdirektoratet 4. Oktober 1994)
2. Fører og passasjer skal bruke bilbelte og annen påbudt sikring vedtatt av Veidirektoratet.
3. Motorvognen skal være utrustet slik at den er i trafikk sikker stand.

4. *Gods skal være forsvarlig sikret.*
5. *Anordning som anvendes for å varme eller tørke motorvognen eller del av motorvognen skal være godkjent for dette.*
6. *Fabrikantens anvisninger med hensyn til bruk, reparasjon, montering av tilbehør, vedlikehold, maksimums belastning og serviceintervaller skal følges.*

Tyverisikring av motorvognen:

7. *Når motorvognen forlates, skal den være lukket og låst, og nøkler skal være oppbevart på forsvarlig sted. Nøkler skal ikke oppbevares i eller på motorvognen. Personlige eiendeler skal oppbevares i separat, låst bagasjerom eller tilsvarende rom uten innsynsmuligheter.*
8. *I forbindelse med salg av motorvognen skal eieren eller en han/hun har bemyndiget til å bistå med salget, være i denne så lenge tenningsnøkkel befinner seg der.*
9. *Deler av motorvognen som midlertidig er avmontert, skal være innelåst i bygning eller rom i bygning, uten adgang for uvedkommende.*
10. *Ekstra dekk og felger skal være innelåst i egen bod/garasje. Hvis dekk/felger oppbevares i fellesanlegg skal de være låst/boltet fast til vegg eller gulv.*
11. *Fastmontert utstyr skal være montert slik at det ikke kan fjernes uten bruk av verktøy, og/eller låst.*
12. *Radio/musikkanlegg skal være fastmontert eller montert i tyverikassett.*
13. *Om natten, i tiden fra man setter motorvognen fra seg om kvelden, til man tar den i bruk igjen, og i alle tilfeller i tiden mellom kl. 00.00 og kl. 06.00 skal bagasje ikke befinne seg på motorvognens tak.*

### 3.5 Hvis skaden inntreffer:

Når en skade inntreffer, eller det er overhengende fare for at en skade vil inntreffe, skal man så godt man kan forsøke å forhindre eller begrense skaden. Vi betaler rimelig erstatning for dette, dersom man ikke har rett til erstatning fra annet hold. Skaden skal uten ugrunnet opphold meldes til oss eller til nærmeste merkeverksted, og senest 1 år etter at sikrede fikk eller burde ha fått opplysninger om skaden.

Tyveri, innbrudd, skadeforvoldelse, brann eller personskade skal du dessuten anmelde til politiet. Sammenstøt med dyr skal meldes til politi eller viltneemd på stedet. Dersom skaden har inntruffet under transport på et annet transportmiddel, skal du også melde skaden til transportselskapet. Andre skader skal meldes til politiet hvis selskapet krever det.

Du må inngi så riktige og fullstendige opplysninger som mulig vedrørende hva som har skjedd og den eiendom som er skadet. Du må ikke holde igjen noe som kan ha betydning for skadebehandlingen. Dersom vi i anledning skaden vil gjøre en besiktigelse, må du medvirke til denne.

## 4. ERSTATNING OG TAKSERING

### 4.1 Erstatning

Vi betaler erstatning med høyst det beløp som tilsvarende skaden. Vi har rett til å avgjøre om det skadede kjøretøyet skal repareres, erstattes med noe likeverdig eller om skaden skal erstattes med kontanter. Disse regler gjelder ved skade på bilen, del av motorvognen eller på utstyr. Det som erstattes tilfaller Volvia.

Vi bestreber oss på å erstatte skader så fort det er mulig. Dersom en utredning tar lang tid kan vi betale erstatning på forskudd.

Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved tyveri kan selskapet kreve samtlige nøkler tilhørende bilen innlevert.

### 4.2 Dokumentasjon

For at vi skal kunne bedømme ditt erstatningskrav må du inngi de opplysninger og dokumenter, for eksempel legeerklæringer og kvitteringer, som vi forlanger.

### 4.3 Reparasjon

Reparasjon skal på forhånd godkjennes av oss. Våre anvisninger vedrørende valg av reparatør, reparasjonsmetode, materiale og originaldeler skal følges. Dersom brukt, likeverdig reservedel finnes tilgjengelig, skal den anvendes ved reparasjon. Vi har rett til å representere deg i forhold til den som utfører reparasjonen.

### 4.4 Taksering

Beregning av kontant erstatning har basis i eiendommens markedsverdi umiddelbart før skaden. Radio, tele og annet elektronisk utstyr vurderes til hva det koster å kjøpe nytt likeverdig utstyr. Ved utstyr tilknyttet kjøretøyet gjøres fradrag for alder og slitasje med 10% for hvert hele år siden utstyret var nytt. Maksimalt fradrag er 50%.

### 4.5 Innkjøp

Vi har rett til å anviser innkjøpssted.

### 4.6 Dette erstatter vi ikke

1. *Kostnad for forbedring eller forandring av motorvognen i forbindelse med reparasjon.*
2. *Eventuell reduksjon i verdi etter reparasjon og skade.*
3. *Normal slitasje når bilen anvendes i forbindelse med tyveri eller brukstyveri.*
4. *Merkostnad på grunn av reparasjon på overtid eller ved at reservedeler fraktes på en annen måte enn vanlig, dersom vi ikke har godkjent dette.*
5. *Merutgift på grunn av at du ikke har innhentet eller fulgt våre anvisninger vedrørende innkjøpssted.*
6. *Tap eller ulempe på grunn av at motorvognen ikke har kunnet anvendes, så fremt*

*vi ikke har forpliktet oss til dette i henhold til forsikringsbeviset.*

### 4.7 Reparasjon som haster

Dersom reparasjon er nødvendig for at en reise skal kunne fortsette, kan vi i presserende tilfeller godkjenne slik reparasjon pr telefon. Kontakt oss, Viking Norge eller ved utenlandsreise, SOS International.

### 4.8 Oppgjørregler ved kondemnasjon

Er motorvognen eller del av den gått tapt, eller reparasjon av skaden etter Volvias mening ikke er lønnsom, kan Volvia foreta kontant oppgjør, eller erstatte motorvognen/ motordelen med en tilsvarende – eller i det alt vesentlige tilsvarende – motorvogn/del.

1. *Forsikringstakeren har rett til ny motorvogn av samme seriemessige utførelse og med fabrikkmontert tilbehør, merke, modell og årgang dersom:*

- *du har eid motorvognen uavbrutt siden den ble registrert første gang, og reparasjonsomkostningene vil overstige 60% av motorvognens nyanskaffelsesverdi (listepris hos forhandler uten hensyn til rabatter og spesialpris) på skadedagen (berging/transportomkostninger anses ikke som reparasjonskostnader), og*
- *motorvognen ikke har vært kjørt over 15 000 kilometer, og skaden inntreffer innen et år etter at motorvognen var registrert som fabrikkny og motorvogn ikke tidligere har vært utsatt for skade som overstiger 10% av motorvognens nyanskaffelsesverdi, og*
- *motorvognen ikke er leaset eller anvendes som drosje, trafikk-skolebil, utleiebil, liktransportbil, ambulansabil, utrykningsbil eller er skadet under kjøring med prøvekjennemerke, og*
- *motorvognen ikke er særskilt registrert som turistvogn eller eksportvogn ("tollskilt") eller på særskilte kjennemerker for diplomatiet (CD).*


Selskapet avgjør hvem som skal ha råderetten over den skadede motorvognen. Hvis sikrede beholder motorvognen, gjøres fradrag for vrakverdien og omregistreringsavgiften av denne.

### 4.9 Berging og henting

Dersom skaden er omfattet av forsikringen betaler vi også nødvendig berging til nærmeste merkeverksted. Har skade skjedd utenlands, og dersom vi anser det nødvendig, betaler vi transport til nærmeste merkeverksted i Norge. Dersom motorvogn som er stjålet blir funnet på et annet sted enn der den ble stjålet fra, erstatter vi rimelige kostnader til henting. Dersom spesielle grunner foreligger kan vi besørge henting av motorvognen.

*Fortsetter etter tabellen*

	Ansvarsforsikring	Delkaskoforsikring	
2. Forsikringen omfatter	Ansvar	Brann	Glass
<p><b>2.1 Forsikringen gjelder for:</b></p>	<p>Volvia dekker erstatningsansvar etter bilansvarsloven (BAL). Ubegrenset beløp ved personskade og inntil NOK 10.000.000 ved tingskader.</p> <p>Utenfor Norge omfatter forsikringen erstatningsansvar etter det enkelte lands lovgivning for bilansvar. Innenfor EØS, gjelder norske regler dersom dette gir høyere erstatningsdekning.</p> <p><b>Erstatning</b> Du skal umiddelbart meddele oss dersom du blir krevet for erstatning, og kravet leder til rettergang. Dersom forsikringen gjelder for skaden betaler vi dine saksomkostninger i rimelig utstrekning. Dersom skadelidte er tilkjent erstatning betaler vi også nødvendig og rimelige kostnader skadelidte har hatt utenom rettergang for å kunne ivareta sine rettigheter.</p> <p><b>Bonus</b> Utbetalinger under ansvarsforsikringen vil føre til bonusreduksjon. Bonus reguleres alltid ved førskommende hovedforfall etter skaden. Bonus reduseres både ved ansvars- og kaskoforsikringen selv om bare den ene forsikringen berøres av skaden.</p>	<p><b>Skader ved:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brann</li> <li>• lynnedslag</li> <li>• eksplosjon</li> </ul> <p><b>Skader på:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektriske kabler ved kortslutning og skader på elektriske komponenter som oppstår som en direkte følge av en slik kortslutning.</li> </ul> <p><b>Forholdet må meldes til politiet.</b></p>	<p><b>Skader på:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• frontrute</li> <li>• sideruter</li> <li>• bakrute</li> <li>• takluke av glass-/plexiglass</li> </ul> <p>Som får bruddskader, sprekker eller knuses. Skaden må skyldes tilfeldig plutselig påvirkning.</p>
<p><b>2.2 Forsikringen gjelder ikke for:</b></p> <p>Se også kapittel 3 om begrensninger og forpliktelser samt kapittel 5 om generelle vilkår.</p>	<p>Se kapittel 3 "Begrensninger og øvrige forpliktelser".</p>	<p>Skader på motor, lyd-dempere, dekk og slanger ved eksplosjon av disse.</p> <p>Skader som har oppstått ved trafikkulykke, selv om skaden er oppstått som følge av brann, lynnedslag, eksplosjon, kortslutning eller lignende.</p>	
<p><b>2.3 Generelle krav til aktsomhet</b></p> <p>Se også kapittel 3 om begrensninger og forpliktelser.</p>	<p>Dersom du innrømmer erstatningsplikt, godkjenner erstatningskrav eller betaler erstatning uten vår godkjenning, er dette ikke bindende for oss.</p> <p>Vi er heller ikke bundet av domstols dom dersom du ikke har fulgt anvisningene ovenfor (erstatning).</p> <p>Se kapittel 3 "Begrensninger og øvrige forpliktelser".</p>	<p><b>Se punkt 3.4 om sikkerhetsforskrifter.</b></p>	
<p><b>2.4 Egenandel:</b></p> <p>Som kunde i Volvia betaler du kun en egenandel pr skadetilfelle, selv om du blir utsatt for en skade som berører andre forsikringsformer enn din motorvognforsikring i Volvia, og selv om du har de andre forsikringene i andre selskap enn våre samarbeidspartnere. Du betaler bare den høyeste egenandelen. Den andre står Volvia for.</p> <p>Unntak gjelder for ungdoms-, rettshjelp- og objektforsikringsegenandel.</p>	<p>Ingen egenandel</p>	<p>se forsikringsbevis</p>	<p>se forsikringsbevis</p> <p>Ved reparasjon av glassruten dekkes kostnader inntil NOK 500 inkl mva. Uten egenandel.</p>

 = Ansvar/Rettskjøp

 = Delkasko

 = Kasko

 = Tilleggsforsikring

Tyveri	Maskinskade	Redning
<p><b>skader gjennom:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tyveri av motorvogn og fastmontert utstyr</li> <li>brukstyveri av motorvogn (innebærer at noen rettstridig tar en motorvogn som tilhører en annen person for å bruke den, men uten hensikt om å beholde eller selge den).</li> <li><b>forsøk på tyveri eller brukstyveri av motorvognen</b></li> <li><b>forsettlig skadeverk</b> i sammenheng med ovennevnte forbrytelser.</li> <li><b>bagasje i bil</b> - når det er avtalt kaskoforsikring omfatter forsikringen også tyveri av bagasje fra bil, samt bagasje som skades når bilen har vært utsatt for en skade som avsluttes med utbetaling under forsikringen. Bagasjen kan tilhøre rettmessig fører, dennes faste husstand og arbeidsgiver. Erstatningen er begrenset til NOK 10.000 (førsterisiko).</li> </ul> <p><b>Tyveriskader må anmeldes til politiet.</b></p>	<p>Gjelder kun person/ varebiler og utstyr som ikke er modifisert, påmontert eller trimmet, etter at den ble levert fra fabrikken som ny, med mindre modifisering eller montering av utstyr er pålagt fra fabrikkens side og/eller er utført av et autorisert merkeverksted.</p> <p>Forsikringen dekker kostnader til reparasjon av mekanisk eller elektronisk art, som hindrer fortsatt fremdrift av bilen og som skjer plutselig og uforutsett.</p> <p>Skaden må berøre en av følgende komponenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>motor</li> <li>kraftoverføring</li> <li>fabrikkmontert klimaanlegg</li> <li>hydraul- enhet til ABS- bremsen</li> <li>airbagsystem inklusive sensor</li> <li>elektroniske styre og reguleringsenheter for motor, girkasse og ABS- bremsen.</li> <li>servopumpe.</li> </ul> <p>Kostnader i forbindelse med feilsøking erstattes.</p> <p>Forsikringen forutsetter at bilen har kjørt under 100.000 km, at fabrikantens anbefalinger om vedlikehold er fulgt og at kjøretøyet er under fem år gammel regnet fra første registreringsdag.</p> <p>Forsikringen opphører når en av disse grensene er nådd.</p>	<p><b>Omfatter nødvendig merutgifter til persontransport for reise til hjemsted i Norden, nærmeste lege eller sykehus, dersom reisen ikke kan fortsette på grunn av at:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>du eller noen (unntatt haikere) i din bil rammes av uhell, plutselig sykdom eller død.</li> <li>din motorvogn er blitt ubrukelig på grunn av skade eller tyveri, og ikke kommer til rette eller kan repareres på en trafikkisikker måte innen rimelig tid for den fortsatte reisen (vanligvis tre døgn)</li> </ul> <p>Reise til bestemmelsesstedet kan erstattes i stedet for hjemreise dersom det blir billigere.</p> <p><b>Merutgifter til motorvogntransport</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>til nærmeste verksted dersom din motorvogn har blitt ubrukelig på grunn av skade, driftsstopp eller tyveri.</li> <li>til motorvognens hjemsted i Norge dersom skaden er skjedd i utlandet og er så alvorlig at den ikke kan repareres på en trafikkisikker måte innen rimelig tid for den fortsatte reisen (vanligvis tre døgn).</li> </ul> <p>Eventuelt innsparte utgifter til drivstoff kan trekkes fra forsikringsutbetalingen.</p> <p>Person og kjøretøytransport skal skje på billigste måte. Forsikringen gjelder også for tilkoplede hengere. Kostnaden til motorvogntransport erstattes med høyst det beløp som tilsvarer verdien etter skaden.</p> <p><b>Henting</b> av motorvognen.</p>
<p><b>skade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>forårsaket av noen som tilhører samme husholdning som forsikringstager.</li> <li>ved ulovlig bruk, det vil si at noen urettmessig anvender en annens motorvogn, som han har i sin besittelse.</li> <li>ved bedrageri eller underslag, for eksempel dersom utlånt motorvogn ikke returneres.</li> </ul> <p>Dersom fabrikat, modell og alder på de stjålne gjenstander ikke kan bevises, betales som regel ingen erstatning.</p> <p>Penger, bankbøker, verdipapirer og andre verdigjenstander dekkes ikke.</p>	<p><b>skade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>som oppstår dersom eieren ikke kan bevise at motorvognens alder og kilometerstand faller innenfor forsikringens grenser.</li> <li>oppstått gjennom motortrimming.</li> <li>som oppstår dersom fabrikantens anvisninger ikke er fulgt.</li> <li>oppstått ved brann, tyveri, sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig ytre påvirkning.</li> <li>som forhandler, fabrikk eller importør er ansvarlig for etter garanti, eller lignende forpliktelser.</li> <li>oppstått gjennom korrosjon/tæring.</li> <li>skade på batterier.</li> </ul>	<p>Du henter selv uskadet eller reparert motorvogn. Vi erstatter kostnadene i rimelig utstrekning. Dersom spesielle grunner foreligger kan vi besørge henting av motorvognen.</p> <p>Vi betaler erstatning i den utstrekning du ikke har rett til erstatning i henhold til lov eller særskilt forordning, annen forsikring, garanti, redningsabonnement eller annen avtale.</p> <p>Driftsstans som følge av tom drivstofftank dekkes ikke.</p>
<p><b>Se punkt 3.4 om sikkerhetsforskrifter.</b></p>	<p><b>Se punkt 3.4 om sikkerhetsforskrifter.</b></p> <p>Ved brukt import skal stemplet servicehefte fra autorisert merkeforhandler fremlegges.</p>	<p><b>Ved behov for hjelp, kontakt</b></p> <p><b>I Norge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Viking Redningstjenste. Telefon 06000</li> <li>Fra utlandet telefon +47 98 00 60 00</li> </ul> <p><b>I utlandet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SOS International i København, Danmark</li> <li>Telefon +45 70 10 50 50</li> <li>Telefaks +45 70 10 50 56</li> <li>E-post: sos@sos.dk</li> </ul>
<p><b>Egenandel for ekstrautstyr:</b></p> <p>Forsikringen dekker skadet/ stjålet fastmontert ekstrautstyr med inntil NOK 10.000.</p> <p>Som ekstrautstyr regnes fastmontert stereoanlegg, biltelefon, lyd/bildeanlegg og navigasjonsutstyr.</p> <p>Erstatningen for ekstrautstyr er begrenset oppad til 50% av bilens verdi (førsterisiko).</p> <p><b>Eliminering av egenandel:</b></p> <p>Kan det dokumenteres at FG *)-godkjent alarm, var i drift på skadetidspunktet, fratrekkes ingen egenandel ved tyveri av motorvognen eller deler av denne sikret med alarmen.</p> <p>Det samme gjelder ved innbrudd i motorvognen.</p> <p>Dersom det av forsikringsbeviset fremgår en høyere egenandel enn nevnt i første avsnitt, reduseres denne med NOK 4.000 i slike tilfeller.</p>	<p>Egenandel ved reparasjon er NOK 4.000</p> <p>Dersom skaden/feilen avhjelpes gjennom montering av en ny/ likeverdig brukt enhet, er egenandelen 30% av enhetens pris inklusive merverdiavgift, minimum NOK 4.000.</p>	<p><b>se forsikringsbevis</b></p>

Kaskoforsikring	Tilleggsforsikringer	
<p><b>Vognskadeforsikring</b></p> <p>Skader som har oppstått gjennom: <b>trafikkulykke, andre ytre uhell, forsettlig skadeverk av tredjemann (må meldes til politiet).</b></p> <p>Skader som faller inn under disse punktene medfører reduksjon i bonus.</p> <p><b>Bonus</b> En bonusreducerende skade vil føre til bonusreduksjon ved registrering av skaden. Hvis skadetilfellet ikke fører til utbetaling under noen av de bonusberettigede forsikringer, vil bonus bli gjenopprettet straks dette er klart. Eventuelt innkrevd for mye premie vil bli tilbakebetalt Bonus reguleres ved første hovedforfall etter skaden. Bonusen reduseres ved utbetaling under ansvar- og/eller kaskoforsikringen. Ved to eller flere skadetilfeller i samme forsikringsperiode reduseres bonus for vært tilfelle med utgangspunkt i den bonus man har etter at bonustapet for den foregående skade er gjennomført.</p> <p>Forsikringen dekker vognskade inntruffet under ferge-/ biltogtransport (gjelder også ved delkasko).</p> <p><b>bagasje i bil</b> - når det er avtalt kaskoforsikring omfatter forsikringen også tyveri av bagasje fra bil, samt bagasje som skades når bilen har vært utsatt for en skade som avsluttes med utbetaling under forsikringen. Bagasjen kan tilhøre rettmessig fører, dennes faste husstand og arbeidsgiver. Erstatningen er begrenset til <b>NOK 10.000</b> (førsterisiko).</p>	<p><b>Fører og passasjerulykke</b></p> <p>erstatning for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dødsfall</li> <li>• invaliditet</li> </ul> <p>på fører og/eller passasjer (ikke haikere) etter trafikkulykke.</p> <p>Når det fremgår av forsikringsbeviset at det er avtalt, omfatter forsikringsavtalen rettmessig fører og dennes passasjer i eller på den motorvogn som er nevnt i forsikringsbeviset.</p> <p><b>se kapittel 6</b></p>	<p><b>Leiebil</b></p> <p>Erstatning ved faktisk billeie med NOK 500 inkl mva pr dag, unntatt drivstoff, dersom din motorvogn ikke kan anvendes på grunn av skade som kreves erstattet i henhold til disse vilkårene. Gjelder ikke ved glass- og redningsskader alene.</p> <p>Du får erstatning for leie av motorvogn i Norden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at skaden på motorvognen er erstatningsmessig og fører til utbetaling under kasko-, brann-/tyveri- eller maskinskadeforsikringen.</li> <li>• Du får erstatning for leie av motorvogn i normal reparasjonstid, men maksimalt 14 dager.</li> <li>• Har du ikke behov for leiebil får du NOK 125 pr dag i normal reparasjonstid, men i maksimalt 14 dager. Du kan veksle mellom leiebil og kontantoppgjør.</li> </ul>
<p>Penger, bankbøker, verdipapirer og andre verdigjenstander dekkes ikke.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• merutgifter som følge av at våre anvisninger ikke har blitt fulgt.</li> <li>• mens du venter på reparasjon dersom ditt kjøretøy kan kjøres på trafikk- og driftssikker måte.</li> <li>• drivstoff</li> </ul> <p>Tidsforløp som skyldes forsinkelse fra din side erstattes ikke.</p> <p>Erstatning for leiebilkostnader gis ikke ved glass- eller redningsskader alene.</p> <p>Eventuelle skader som oppstår på leiebilen mens den er i din besittelse.</p>
<p><b>Se punkt 3.4 Sikkerhetsforskrifter ved bruk</b></p>		<p><b>Motorvognen skal være leid hos bilutleiefirma</b> anvist av Volvia eller merkeverksted. Ved reise utenfor Norge skal utleiefirma være anvist av SOS International eller Viking Redningstjeneste.</p> <p>Med reparasjon regnes erstatningstiden til normal reparasjonstid i følge takstrappert - tiden fra reparasjonen er påbegynt til den er avsluttet. I tillegg til normal reparasjonstid regnes et ventetillegg for det antall dager det virkelig er ventet, men ikke mer enn normal reparasjonstids lengde.</p>
<p><b>se forsikringsbevis</b></p> <p>erstatning av egenandel på vognskadeforsikring ved <b>påkjørsel av dyr</b> som går løse elimineres om forholdet meldes umiddelbart til nærmeste politi eller viltneemd.</p> <p>Attest fra politi eller viltneemd skal sendes til selskapet ved melding av skaden.</p> <p>Du får også erstatning for klær som ble brukt og skadet i forbindelse med ulykken.</p> <p>Maksimal erstatning for egenandel og klær ved påkjørsel av dyr som går løse er NOK 6.000.</p> <p>Dersom vognskadeforsikring ikke foreligger, erstattes skadekostnaden med maksimalt det beløp som tilsvarer laveste egenandel ved vognskade.</p> <p>Det reduseres ikke bonus ved dyrepåkjørsel.</p>		

#### 4.10 Skjønn

Ved vognskade kan avgjørelse om følgende forhold tas ved skjønn hvis sikrede eller Volvia krever det:

- Verdifastssettelse
- Skadeansettelse

Skjønnen kan ikke med bindende virkning for partene ta stilling til skadeårsak og andre faktiske forhold som er avgjørende for selskapets ansvar. Følgende bestemmelser om fremgangsmåten gjelder:

Skjønn avgis av sakkyndige og uholdede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap ved bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnen velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge en skjønnsmann, oppnevnes en på hans eller hennes vegne av by- eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelser vil medføre.

### 5. ALMINNELIGE VILKÅR

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

#### 5.1 Forsikringen gjelder ikke for skader oppstått i følgende situasjoner:

##### 1. Atomskade

Forsikringen gjelder ikke for skade på eiendom

eller ved erstatningsplikt som direkte eller indirekte er forårsaket av atomskade.

##### 2. Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som kan oppstå dersom skadeutredning, reparasjon eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør, eller på grunn av inngripen fra myndighetene, streik, lockout, blokad eller øvrige force majeure hendelser.

##### 3. Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for skade som leverandør eller annen er ansvarlig for i overensstemmelse med garanti, lov eller lignende forpliktelse.

##### 4. Jordskjelv og vulkanske utbrudd

##### 5. Kjøretøy som er rekvirert av offentlig myndighet

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med at kjøretøyet er rekvirert av politi eller annen offentlig myndighet.

##### 6. Krigskader

Forsikringen gjelder ikke for skade på kjøretøyet, som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, revolusjon, borgerkrig eller opprør.

#### 5.2 Dobbel forsikring

Har du forsikret samme motorvogn for samme type skade hos flere forsikringsselskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor deg som om det selskapet hadde tegnet forsikringen alene. Du har dog ikke rett til høyere erstatning fra selskapene enn det som tilsvarer den totale kostnad.

#### 5.3 Forsikringstiden

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet. Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

#### 5.4 Regress

Har Volvia måttet foreta utbetaling for dekning av skade som det etter forsikringsvilkårene ikke svarer for, eller hvis premien ikke var betalt, plikter sikrede eller den ansvarlige å betale beløpet tilbake til Volvia. Det samme gjelder i den utstrekning sikrede har gitt uriktige opplysninger om motorvognens tilstand i forbindelse med skade.

#### 5.4.1 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister retten til ethvert erstatningskrav under denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr FAL § 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-3 og 18-1, jfr. bestemmelsene i vilkåret.

#### 5.5 Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt, samt foreldelse

Selskapet er fri for ansvar hvis: Sikrede ikke har meldt kravet til selskapet innen et år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet ham eller henne om fristen, dens lengde, hvordan den avbrytes og følgen av at den oversittes. Jfr. Forsikringsavtaleloven § 8-5, 18-5 og 20-1. Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i Forsikringsavtaleloven §8-6 eller §18-6.

#### 5.6 Forsikringsavtaleloven

For forsikringsavtalen gjelder også Forsikringsavtaleloven av 16.06.1989 (FAL).

#### 5.6.1 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr 111 av 27 november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

#### 5.7 Beregning av premie

Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer selskapet bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for. Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert. Ophører en løpende forsikring i avtaleperioden, har selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Volvia har i slike tilfeller krav på premie for inntil 60 dager utover den tid Volvia har vært i ansvar. Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert.

Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

## 5.8 Bonus

Bonus tilhører forsikringstaker/eier av motorvognen. Bonus/malus beregnes av ansvars- og kaskopremien.

Opparbeidelse av bonus:

Startbonus ved første gangs forsikring er 20% Hvert skadefrie år opparbeides 10% inntil 70% bonus. Etter 5 skadefrie år med 70% oppnås 75% bonus. Etter 5 skadefrie år med 75% bonus oppnås 80%, alternativt 75% uten bonusreduksjon ved første skade.

Bonusreduksjon ved skade:

- Bonus reduseres ved skade etter gjeldende tabell.
- Brann, tyveri, maskinskade eller glasskader medfører ikke bonusreduksjon.

## 6. FØRER- OG PASSASJER- ULYKKESFORSIKRING

### 6.1 Hvem forsikringen gjelder for

Når det fremgår av forsikringsbeviset at det er avtalt, omfatter forsikringsavtalen rettmessig fører og dennes passasjerer i eller på den motorvogn som er nevnt i forsikringsbeviset. Unntatt er haikere.

Føreren og eventuelle passasjerer er å anse som forsikret, og erstatning tilfaller disse eller deres etterlatte.

Ved død utbetales forsikringssummen til ektefelle/registrert partner/samboer som begunstiget. Begunstigelsen bortfaller:

- *når det er avsagt dom for, eller er gitt bevilling til, separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig, eller*
- *ved oppløsning av partnerskap i henhold til Ekteskapslovens kapittel 4, eller hvis kriteriene for å regnes som samboer ikke er oppfylt.*

Med samboer menes person som den forsikrede lever sammen med i ekteskaplignende forhold, hvis det av folkeregisteret fremgår at vedkommende har hatt samme bopel som forsikrede de siste to år, samt person som har felles bopel og felles barn med forsikrede. Dette gjelder likevel ikke dersom det på tidspunktet da forsikringstilfellet intrådte, forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås.

Forsikringen omfatter ikke passasjerer som er med motorvognen mot betaling. Elev og passasjerer i trafikkskolebil er dog omfattet av forsikringen. Det er ikke adgang til å oppnevne begunstiget eller å overdra, pantsette eller på annen måte stille et krav som sikkerhet for gjeld.

### 6.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i det området som er fastsatt for ansvarsforsikringen av den motorvogn som er nevnt i forsikringsbeviset.

### 6.3 Hva er forsikret

Forsikringen omfatter:

Erstatning ved død kr 100 000, såfremt forsikrede da denne døde, hadde ektefelle/ registrert partner/ samboer i live, eller forsørgt barn. I motsatt fall er Volvia erstatningsplikt begrenset til kr 20 000.

Erstatning ved fullstendig, livsvarig invaliditet kr 200 000, ved delvis invaliditet tilsvarende mindre del av beløpet.

Ved fører og passasjerulykkesforsikring er samlet erstatning ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange som blir skadet, begrenset til kr 1 000 000. Overskrides denne forsikringssum av summen av de individuelle krav, fordeles beløpet mellom de skadede med hver enkelts prosentandel av den totale skaden.

### 6.4 Hvilke skader Volvia svarer for, og hvilke begrensninger som gjelder

#### 6.4.1

Volvia svarer for ulykkeskade som rammer den forsikrede person når denne befinner seg i eller på motorvognen.

Er motorvognen den direkte årsak til skaden, svarer Volvia også for ulykkeskade som rammer føreren eller person som er med motorvognen som hjelper på yrkeskjøretøy (håndlanger, billettør, guide, portør eller annen person som utfører arbeidsoppgave i forbindelse med bruken av yrkeskjøretøyet) når denne befinner seg utenfor motorvognen. Under øvelseskjøring anses bare læreren som fører. Med yrkesskade forstås skade på legeme forårsaket ved en plutselig, ytre begivenhet – ulykkestilfelle – som inntreffer i forsikringstiden. Skade på sinnet alene, for eksempel sjokk, regnes ikke som yrkesskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig invaliditet.

Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfelle, er Volvia ikke ansvarlig. Volvia er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Volvia svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord, med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring – som skyldes ytre årsak – og ikke en sinnslidelse.

#### 6.4.2 Volvia svarer ikke for:

a. Ulykkeskade ved jordskjelv og vulkanske utbrudd i Norge. Utenfor Norge svarer Volvia dog for slik ulykkeskade. Denne bestemmelse gjelder i stedet for generelle vilkår pkt. 1.1.

b. Ulykkeskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller forhold som Volvia etter vilkårene ellers ikke svarer for.

c. Ulykkeskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand.

Følgende sykdommer eller sykelige tilstander (som har ført til invaliditet eller dødsfall) selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: Hjerterinfarkt, kreft, åreknuter, nucleus prolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt (gikt) og nevrose.

I andre tilfeller settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykkelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkeskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstand eller det sykelige anlegg har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

d. Forsikringstilfellet eller økning av skadens omfang som er grovt uaktsomt fremkalt av forsikrede. Det samme gjelder dersom forsikrede grovt uaktsomt har fremkalt forsikringstilfellet ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvaret vil få for den som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengige av ham eller henne og forholdene ellers, om Volvia skal betale noe, og i tilfelle hvor mye.

I andre tilfeller enn nevnt i første ledd, kan Volvia ikke påberope seg at den forsikrede uaktsomt har fremkalt forsikringstilfellet.

Volvia kan ikke påberope seg reglene i første ledd, dersom den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

I andre tilfeller settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykkelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkeskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstand eller det sykelige anlegg har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

e. Ulykkeskade som skyldes frivillig deltakelse i slagsmål eller forbrytelse.

f. Ulykkeskade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur, med mindre den forsikrede var utsatt for påvirkningen som følge av

en ulykkeskade som Volvia svarer for, eller påvirkningen skyldes en nødsituasjon som den forsikrede ufrivillig var kommet i.

g. Ulykkeskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

h. Ulykkeskade som rammer passasjer når denne visste eller burde ha visst at føreren var påvirket av alkohol eller andre berusende eller bedøvende midler. Unntaket gjelder ikke dersom skaden likevel ville ha skjedd, selv om føreren ikke hadde vært påvirket.

## 6.5 Skadeoppgjør

### 6.5.1 Plikter ved skade:

a. Volvia skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Volvia har rett til å forlange obduksjon.

Ved annen skade må den skadede snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter (jfr. Forsikringsavtalelovens §13-12).

b. Den skadede plikter å la seg undersøke av lege som Volvia utpeker. Hvis den skadede ikke oppfyller denne forpliktelse, kan Volvia stoppe enhver utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av Volvia.

c. Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling – og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling – skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling kan antas å ville ha medført.

### 6.5.2 Dødsfall

Har ulykkeskaden medført døden innen ett år, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være utbetalt, kommer til fradrag. Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede senere enn ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning.

### 6.5.3 Livsvarig invaliditet

Har ulykkeskaden innen tre år medført invaliditet som antas som livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning. For fullstendig livsvarig invaliditet, betales hele forsikringssummen. For delvis invaliditet, en tilsvarende mindre del av den, fastsatt på grunnlag av Sosialdepartementets invaliditetstabell av 15.05.72, jfr. Kongelig Resolusjon av samme dato med følgende utvidelser og unntak:

a. Ved tap av synet på ett øye når synet på det

andre øyet mangler, settes invaliditetsgraden til 100%.

b. Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkeskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.

c. Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100% selv om flere lemmer eller organer er skadet.

d. Skade som utelukkende virker vansirende, samt tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.

e. Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

### 6.5.4

Erstatningen forfaller til betaling når den livsvarige invaliditetsgrad kan fastsettes, dog tidligst ett år etter at ulykkeskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at Volvia i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal Volvia utbetale et tilsvarende forskudd.

Endelig oppgjør kan ikke utstå lenger enn tre år etter at ulykkeskaden inntraff, for barn under 18 år dog fem år. Erstatningen skal fastsettes etter den invaliditetsgrad som antas å bli den endelige.

## 7. RETTSHJELP

### 7.1 Utgifter Volvia dekker.

**7.1.1 I hvilken egenskap sikrede er dekket:**  
Volvia dekker nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndig og vitner når sikrede er part i tvist i egenskap av personlig eier, rettmessig bruker eller fører av den forsikrede motorvogn.

### 7.1.2 Utgifter til rettsbehandling:

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av Volvia. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak. Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Rettsgebyr i ankeinstans dekkes heller ikke. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

### 7.1.3 Saksomkostninger ved forlik:

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige

er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra Volvia dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra Volvia går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

### 7.1.4 Hvilke domstoler tvisten må høre inn under:

Tvisten må høre inn under den alminnelige Domstolsloven (jfr. Domstolsloven §1) og ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Dersom saken føres for særdomstol (jfr. Domstolsloven §2), dekkes ikke utgifter ved saken før den eventuelt bringes inn for de alminnelige domstoler. Ingen utgift til forberedelse og behandling for særdomstolen kan kreves dekket.

### 7.1.5 Tvist etter at motorvognen er solgt:

Dersom den forsikrede motorvogn er solgt, og forsikringen opphørte i forbindelse med salget, dekkes likevel tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier.

### 7.1.6 Tvist oppstått før forsikringen trådte i kraft.

Rettshjelpgiftene dekkes ikke dersom sikrede ved forsikringens ikrafttreden var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forsto eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå.

## 7.2 Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 80.000,- selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap. Volvias ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av Volvia på forhånd.

### 7.3 Utgifter Volvia ikke dekker.

Volvia dekker ikke utgifter ved:

#### 7.3.1

Tvist som har sammenheng med entrepriser eller transportoppdrag, eller sikredes yrke eller erverv.

#### 7.3.2

Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.

### 7.3.3

Twist som alene hører inn under namsmyndighetene.

### 7.3.4

Twist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.

### 7.3.5

Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, samt sak om erstatningsplikt etter Skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger) og §3-6 (krenking av privatlivets fred).

### 7.3.6

Twist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning.

## 7.4 Skadeoppgjør.

### 7.4.1

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpforsikringen må Volvia underrettes snarest mulig, og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet, eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

### 7.4.2

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

### 7.4.3

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig, og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Volvia kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

### 7.4.4

Volvia kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere Volvia om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har Volvia den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres. Før endelig oppgjør foretas, kan Volvia kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Selskapet kan for øvrig kreve at sikrede begjærer salæret fastsatt av retten i henhold til Tvistemålslovens §52.

## 8. FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver er IF Skadeforsikring AB.

## TILLEGGSDUKNING – VOLVIA TOTAL

### Vilkår(gjelder kun for privatregistrerte biler)

Kaskoforsikringen utvides til også å omfatte utvidet totalskade dekning, samt utvidet leiebildekning.

Volvia Total gjelder ikke for motorvogner som - anvendes som drosje, trafikkskole-, utleie-, liktransport-, utrykningsbil, ambulanse eller - skades / stjales under kjøring med prøvekjennemerke.

### 1 TOTALSKADET MOTORVOGN

#### 1.1 Motorvogn inntil 3 år

Selskapet betaler erstatning tilsvarende fabrikkny motorvogn av samme merke og bilmodell og med det fabrikkmonterte tilbehør som ble levert med

motorvognen, dersom:

- reparasjonsomkostningene vil overstige 60 % av motorvognens listepreis som ny i henhold til "Bilpriser" utgitt av Opplysningsrådet for Veitrafikken for måneden motorvognen er første gang registrert. (Bergings-/transportomkostninger ansees ikke som reparasjonskostnader).

- skaden inntreffer innen tre år etter at motorvognen ble registrert som fabrikkny

- motorvognen ikke er leaset.

Motorvogn som ikke har kommet til rette etter tyveri innen 30 dager, behandles etter motorvognvilkårenes pkt. 4.8

#### 1.2 Motorvogn over 3 år eller som er totalforsvunnet

Sikrede har rett til 15 % tillegg til gjenanskaffelsesverdien – inntil 100.000 kroner dersom

- reparasjonsomkostningene/skaden vil overstige 60 % av motorvognens gjenanskaffelsesverdi. (Bergings-/transportomkostninger ansees ikke som reparasjonskostnader).
- motorvognen ikke er leaset.
- sikrede foretar gjenkjøp av samme merke gjennom merkeforhandler.

### 2 LEIEBIL VED SKADE OG TYVERI

#### 2.1 Krav om leiebil

Forutsetningen er at det foreligger tyveri eller

det har skjedd en kaskoskade, herunder garantiskade på motor/gir, som overstiger henholdsvis standard egenandel jfr. motorvognvilkårenes pkt. 2.4, og som er meldt Selskapet.

Det gis ikke leiebil for glassruteskade alene. Leiebil gjelder også for motorvogner som er privatleaset.

#### 2.2 Erstatningsberegning

Leiebil dekkes etter avtale med Selskapet tilsvarende egen motorvogn med inntil kr 500 pr dag. Sikrede kan på skade dagen benytte drosje inntil kr 750. Hvis leiebil ikke benyttes, utbetales kr 250 pr dag, se pkt. 2.3.

#### 2.3 Oppgjørsregler - leietidens lengde

##### 2.3.1 Reparasjon

Ved reparasjon betales leiebil fra leveringstidspunkt på verksted til bilen er ferdig reparert. Benyttes ikke leiebil betales det kr 250 kontant pr. dag for normal reparasjonstid jf. takst.

##### 2.3.2 Tyveri

Ved tyveri betales leiebil for den faktiske tid

sikrede har vært uten bil. Må motorvognen repareres som følge av tyveriet, betales i tillegg etter pkt 2.3.1 Kommer motorvognen ikke til rette, gis leiebilerstatning for den faktiske tid sikrede har vært uten bil og i 10 dager etter at Selskapet har tilbudt erstatning eller tatt stilling til erstatningsspørsmålet. Benyttes ikke leiebil gis kontant erstatning med kr 250 pr dag i 10 dager.

### 2.3.3 Kondemnasjon

Ved kondemnasjon av motorvognen har sikrede krav på leiebil fra skaden ble meldt og i 10 dager etter at Selskapet har tatt stilling til erstatningsspørsmålet og meddelelse om dette er sendt sikrede. Benyttes ikke leiebil betales erstatning med kr 250 pr dag i 10 dager.

### 3. SKADET MOTOR OG GIR

Dette punkt gjelder for skader på motor og gir som ikke er omhandlet av motorvognvilkårenes maskinskadedekning.

Skadeoppjøret håndteres etter samme regler som motorvognvilkårenes punkt 4.

### 3.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker kostnader til reparasjon av mekanisk eller elektronisk skade i motor, girkasse samt kraftoverføring som hindrer fortsatt fremdrift av bilen. Skaden må skje plutselig og uforutsett.

### 3.2 Forsikringen gjelder ikke for

skade som omhandlet i motorvognvilkårene pkt 2.2 for maskinskade.

### 3.3 Sikkerhetsforskrifter:

De sikkerhetsforskrifter som gjelder etter motorvognforsikringsvilkårenes pkt 3.4, gjelder også for denne utvidete forsikringen.

### 3.4 Egenandel

Egenandelen beregnes ut fra kjørt distanse slik:

Ved inntil/passerte 100 000km:

20 % av reparasjonskostnaden, minst kr 6 000

Ved passerte 150 000 km:

30 % av reparasjonskostnaden, minst kr 7 000

Ved passerte 200 000 km:

40 % av reparasjonskostnaden, minst kr 8 000

Ved passerte 250 000 km:

50 % av reparasjonskostnaden, minst kr 10 000

### 4. FOR ØVRIG GJELDER MOTORVOGN-FORSIKRINGSVILKÅRENE.

## TILLEGGSDUKNING – VOLVIA CARE

### TRAFIKKULYKKESFORSIKRING – VOLVIA I SAMARBEID MED IF

#### 1. HVA FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Ved trafikkskade som inntraff som følge av kjøring med den forsikrede bilen gir forsikringen rett til privat spesialistundersøkelse, operasjon, behandling, etterbehandling samt reise- og oppholdskostnader i nødvendig og rimelig omfatning, for fører av den forsikrede bilen samt for medfølgende passasjerer i bilen.

#### 2. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringsavtalen gjelder mellom Volvia og føreren av bilen, samt samtlige passasjerer opp til det maksimalt tillatte for bilmodellen, forutsatt at personen har fast bostedsadresse i Norge og fast medlemskap i norsk folketrygd.

#### 3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder ved trafikulykke som inntraffer innenfor Grønt-Kort området.

#### 4. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder behandling av trafikkskade som inntreffer og påbegynnes i forsikringstiden, jf. punkt 13. Ansvarstiden for hvert skadetilfelle er fem år, og løper fra tidspunktet for trafikulykken.

#### 5. HVA FORSIKRINGEN KAN OMFATTE

Dersom forsikrede rammes av en trafikulykke vil Selskapet for:

A. For barn inntil fylte 16 år dekkes dokumenterte behandlingsutgifter inntil kr. 10.000 som en følge av trafikkskade hvor barnet er passasjer i forsikret bil.

B. For øvrige passasjer dekkes:

*Behandlingsformidling*

Medisinsk behandlingsformidling via Volvia Helsevakt.

*Konsultasjon hos privat legespesialist*

Undersøkelse, diagnostisering eller behandling hos privat legespesialist.

*Dagkirurgi*

Ved private sykehus/spesialist.

*Operasjon og behandling ved private sykehus*

– operasjonsforberedende undersøkelser

– operasjoner

– sykehusbehandling

*Medisiner*

Reseptbelagte medisiner, som er foreskrevet av legespesialist i forbindelse med en erstatningsmessig behandling, er dekket i inntil 6 måneder.

*Ny medisinsk vurdering av annen lege*

(second opinion)

Konsultasjon hos ytterligere en legespesialist for ny medisinsk vurdering. Dette kan være aktuelt ved:

– livstruende sykdom og skade

– særskilt risikofylt behandling for den forsikrede

*Behandling hos fysioterapeut/manuellterapeut og kiropraktør*

Ved en trafikulykke kan det gis:

- inntil 24 behandlinger hos fysioterapeut/ manuellterapeut
  - inntil 12 behandlinger hos kiropraktor
- Begrensningen i antall behandlinger gjelder ikke hvis forutsetningene for erstatning ifølge punktet om etterbehandling og rehabilitering foreligger, se neste punkt.

#### *Etterbehandling/rehabilitering*

Kostnader for medisinsk etterbehandling/rehabilitering i tilknytning til erstatningsmessig operasjon. Behandlingsplan skal utarbeides av behandlende/henvisende lege. Behandlingen skal fortrinnsvis skje i Norge.

#### *Bilmediagnostikk, jf. punkt 13 (definisjoner)*

#### *Reiser og overnatting*

Reise- og overnattingsutgifter i forbindelse med følgende erstatningsmessige behandlinger:

- konsultasjon hos privat legespesialist
- dagkirurgi
- operasjon og behandling ved private sykehus
- ny medisinsk vurdering av annen lege
- etterbehandling/rehabilitering
- bildediagnostikk

Volvia Helsevakt, tlf: 69 11 40 30, vil være behjelpelig med transport- og hotellbestilling. Ved reiser med overnatting dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 400 per døgn. Ved dagsreiser utover 8 timer dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 200. Reiseutgifter erstattes etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt.

Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse etter gjeldende satser. Overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

#### *Reiseledsager*

Reise- og overnattingsutgifter for en nær pårørende når dette er medisinsk nødvendig. Ved reiser med overnatting dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 400 per døgn. Ved dagsreiser utover 8 timer dekkes kostutgifter etter regning med inntil kr 200. Reiseutgifter erstattes etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt. Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse etter gjeldende satser. Overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

#### *Psykologisk førstehjelp*

Inntil 10 behandlingstimer per trafikkulykke. Ved behov for psykologisk førstehjelp kan Volvia psykologvakt kontaktes direkte på telefon (69 11 40 30) uten henvisning fra lege. Se særskilte vilkår for Psykologisk førstehjelp.

Forsikringen gjelder ikke om føreren kjørte bilen uten den forsikredes tillatelse.

Forsikringen omfatter ikke konsekvenser av sykdom eller skader som følge av annen ulykke enn det registrerte trafikkulykkestilfellet for den forsikrede bilen.

#### *Selskapet erstatter ikke utgifter:*

- øyeblikkelig hjelp og behandling ved offentlige sykehus
- allmennlege eller spesialist i allmenntilleggsmedisin
- behandling av tenner, tannsykdommer eller tannskade uansett årsak
- behandling av trafikkskade hvis føreren var påvirket av alkohol, andre rusmidler, søvnmiddel eller narkotiske midler
- organtransplantasjoner og organdonasjon
- alternative behandlingsformer/-produkter som ikke hviler på vitenskapelig grunn og testede erfaringer
- behandling som er av eksperimentell karakter og/eller testkarakter
- behandling av trafikkskade hvis føreren ikke hadde tillatelse til å føre bilen

## 7. FORSIKRINGSSUM

Forsikringssummen er ubegrenset, om ikke annet framkommer av forsikringsavtalen, jfr. Vilkårets pkt. 5 A

## 8. ERSTATNINGSREGLER

Hvis behandlingen blir mer omfattende eller utgiften blir større enn det som er ansett som nødvendig, kan Selskapet redusere erstatningen til normalt nivå. Selskapet dekker behandlingsmetoder som er alminnelig akseptert i det medisinske fagmiljøet i Norge som medisinsk nødvendig, rasjonell og riktig for den aktuelle lidelse.

### 8.1 Melding av trafikkskade

Ved trafikkskade skal den forsikrede kontakte sin allmennlege, bedriftslege eller annen lege. Hvis legen hen viser den forsikrede til spesialistundersøkelse eller operasjon, skal den forsikrede innen 14 dager eller så snart som mulig kontakte Volvia. Volvia formidler der etter kontakten med Volvia Helsevakt som tar kontakt med den forsikrede for å planlegge behandlingen. Den forsikrede skal sørge for at Volvia Helsevakt har fullstendige og korrekte opplysninger, dette er nødvendig for at Volvia Helsevakt skal kunne avgjøre retten til hjelp og fortsatt behandling. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus med flere som er nødvendige for behandling av den aktuelle sak.

### 8.2 Refusjon av utgifter

Utgifter refunderes etter fremleggelse av originalkvitteringer. Dersom forsikringen omfatter reiseutgifter erstattes disse etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt. Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse

etter faste satser. Reise-/overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

## 8.3 Rentebestemmelser

Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

## 9. ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER

### 9.1 Forsikringstiden

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser.

### 9.2 Ikrafttredelse

Dersom ikke annet er avtalt begynner Selskapets ansvar å løpe når avtalen er inngått.

### 9.3 Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst 1 år, fornyes for 1 år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen 1 måned etter at Selskapet har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. For Selskapet er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdagen.

## FORSIKRINGEN OPPHØRER VED SALG AV BIL

## 10. MELDEFRIST/FORELDELSESRIST

Ved krav om erstatning er Selskapet fri for ansvar hvis ikke forsikrede underretter Volvia Helsevakt innen 1 år etter at behandlingen er gjennomført, jf. FAL § 18-5. Er ikke krav på erstatning bortfalt etter første avsnitt, foreldes kravet etter 3 år i samsvar med bestemmelsen i FAL § 18-6. Krav som er meddelt til Selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes vanligvis tidligst 6 måneder etter at den berettigede har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelse vil bli påberopt, jf. bestemmelsen i FAL §18-6, 3.ledd.

## 11. NEMDBEHANDLING

Klager som omhandler forsikringsavtalen rettes til: Forsikringsklagekontoret  
Drammensveien 145  
0277 Oslo  
Telefon 23 13 19 60  
12 Rettstvister  
Rettstvister skal løses etter norsk lov.

## 12. DEFINISJONER SELSKAPET

Med Selskapet menes If Skadeforsikring NUF.



Dersom du er misfornøyd med Volvias beslutning om erstatningen eller omfatningen, kan saken overprøves.  
Du kan henvende deg til Volvia og begjære ny prøvelse skriftlig eller begjære overprøving direkte hos:

Forsikringsklagekontoret  
Drammensveien 145  
0277 OSLO  
Telefon: 23 13 19 60

**VOLVIA**  
**Forsikring**

Volvia, Postboks 543, 1411 Kolbotn  
Tlf kundeservice: 66 81 84 40 • Fax: 66 81 86 02  
E-mail: [volvia.norge@volvia.no](mailto:volvia.norge@volvia.no) • [www.volvia.no](http://www.volvia.no)